



## Algemene voorwaarden

1. Buitenzucht is een éénmanszaak en wordt vertegenwoordigd door Mevr. E. Visser.
2. Toepasselijkheid van de voorwaarden  
Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Buitenzucht betreffende deelname aan of opdracht tot het houden van trainingen, coaching en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin des woords, hierna te noemen "training". Afwijkingen van de voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Buitenzucht.

### Coaching

3. Beroepscode, gedragsregels en beroepsprofielen  
Buitenzucht werkt volgens de vastgestelde beroepscode, gedragsregels en beroepsprofielen voor coaches, vastgesteld door de beroepsverenigingen NOBCO.
4. Weigeren van deelname  
Buitenzucht behoudt zich het recht voor cliënten te weigeren en zal indien zulks het geval is, de reden opgeven.  
Buitenzucht behandelt geen cliënten die onder invloed staan van alcoholhoudende dranken of geestbeïnvloedende middelen (met uitzondering van middelen op arts receptuur). Indien de cliënten bij aanvang van de sessie of training onder invloed blijken te zijn van bovengenoemde middelen, vervalt de sessie en worden de kosten volledig in rekening gebracht.
5. Registratie  
Buitenzucht registreert de NAW-gegevens van haar cliënten en de behandelingsgegevens in een handmatig dossier. Deze gegevens worden voor



een periode van 15 (vijftien) jaren bewaart, waarna zij vernietigd worden.

#### 6. Annuleren coaching

Gemaakte coachafspraken kunnen tot 24 uur voor de sessie kosteloos worden geannuleerd door de cliënt of diens vertegenwoordiger (in geval van een afspraak op de maandag geldt een annuleringstermijn van uiterlijk vrijdag tot 18.00 uur voorafgaand aan de afspraak). Bij overschrijding van deze termijn, worden de kosten van de volledige sessie in rekening gebracht. In geval van bevallen, ziekte van de cliënt of overlijden van bloed- of aanverwanten, bestaat gelegenheid tot 1 uur voor de behandeling kosteloos te annuleren. In geval van bedrog of misleiding worden de kosten alsnog volledig in rekening gebracht. Bij het vergeten van de afspraak worden de kosten van de sessie volledig in rekening gebracht.

#### 7. Interventies

Cliënten passen interventies waarvan zij hebben kennisgenomen, onder geen beding toe op anderen. Oefeningen die aan de cliënt zijn aangeleerd, worden uitsluitend door zichzelf gehanteerd en mogen onder geen voorwaarde aan derden worden aangeleerd of overgedragen. Ook het ter beschikking gestelde audio of informatiemateriaal dient alleen door de cliënt gebruikt te worden en mag onder geen beding gedupliceerd of verspreid worden onder derden.

#### 8. Aansprakelijkheid

Na afloop van iedere sessie wordt de cliënt in de gelegenheid gesteld aan te geven hoe hij/zij zich voelt. Buitenzucht adviseert de cliënt over manieren om de locatie van coachingsessie op verantwoorde wijze te verlaten. Buitenzucht aanvaardt geen aansprakelijkheid als blijkt dat de cliënt onverantwoord handelt, dan wel zonder overleg andere therapieën aangaat of is aangegaan dan wel enige medische- of andere, voor de therapie of training belangwekkende informatie, heeft verzwegen of achtergehouden.

#### 9. Medisch overleg

Behoudens nadrukkelijk schriftelijk bezwaar van de cliënt, is Buitenzucht vrij te overleggen met de doorverwijzende arts, therapeut of andere behandelaar.



## 10. Betaling

De betaling voor de sessies geschiedt bij voorkeur per bankoverschrijving. De factuur dient binnen 14 dagen na dagtekening voldaan te worden. Bij te late betaling wordt 15% administratiekosten in rekening gebracht. Indien na een tweede termijn van 14 dagen betaling uitblijft, zal de vordering in handen wordt gegeven van een incasso bureau.

## Open inschrijvingen cursus, workshops en trainingen

### 11. Annulering door de deelnemer

De volgende annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing:

- Bij annulering tot 4 weken voor trainingsaanvang is de deelnemer 50% annuleringskosten verschuldigd.
  - Bij annulering 4 tot 2 weken voor trainingsaanvang bedragen de annuleringskosten 75% van de trainingskosten;
  - Bij annulering binnen 2 weken voor trainingsaanvang bedragen de annuleringskosten 100% van de trainingskosten;
  - Indien er reeds deelnemersgerichte specifieke voorbereidingsactiviteiten zijn getroffen door Buitenzucht, worden de reeds verrichte activiteiten of gemaakte kosten in rekening gebracht met een maximaal tarief van 15% van de totaalsom.
- Annulering van een inschrijving voordat het trainingstraject is begonnen dient te geschieden door middel van een mail of telefonisch. Het trainingstraject vangt aan bij de eerste datum. Na aanvang van het trainingstraject of bij tussentijdse beëindiging heeft de deelnemer geen recht op terugbetaling.

### 12. Annulering door Buitenzucht

Buitenzucht heeft het recht zonder opgave van redenen de training te annuleren of deelname van een deelnemer dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) uit te sluiten, in welk geval de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Buitenzucht betaalde bedrag. Buitenzucht levert wat op de website bij de trainingsgegevens op het moment van inschrijven staat vermeld. Om reden van kwalitatieve verbetering, behoudt Buitenzucht zich het recht de trainingsprogramma's tussentijds te wijzigen.



### 13. Opschorting, ontbinding en beëindiging

Buitenzucht heeft het recht deelname van de deelnemer dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) aan een training te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de deelnemer/opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. Restitutie van een gedeelte van het trainingsgeld vindt alleen plaats wanneer een tussentijdse beëindiging van de training het gevolg is van een ernstige ziekte of calamiteit. Buitenzucht kan een bewijs verlangen in de vorm van een medisch attest of anderszins. De correspondentie hierover dient aangetekend te geschieden.

### 14. Tarieven

De prijzen van een training zijn vermeld op de Buitenzucht website en in de Buitenzucht posters en flyers. Genoemde prijzen zijn in Euro's. Deze prijzen zijn bindend tenzij anders, in een schriftelijke overeenkomst en door Buitenzucht bevestigd, overeengekomen. Buitenzucht heeft het recht prijzen te allen tijde te wijzigen, met dien verstande dat na een bevestiging van een training de op dat moment geldende prijs zal blijven gelden. Druk- en zetfouten zijn voorbehouden.

### 15. Betaling

De kosten kunnen door de deelnemer of door zijn of haar werkgever betaald worden. Indien de werkgever betaalt, dan dient dit voor aanvang van de training of coaching per mail te worden doorgegeven. Buitenzucht hanteert 21% BTW bovenop de trainingsprijs. Betaling dient te geschieden voor of op de vervaldatum die op de factuur vermeld wordt. Indien niet tijdig wordt betaald is de deelnemer/opdrachtgever vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand.

Indien de invordering aan derden ter incasso moet worden overgedragen, zijn bovendien alle daaraan verbonden kosten, zowel in als buiten rechte, voor rekening van de deelnemer/opdrachtgever. De betalingsverplichting wordt voor de deelnemer overgenomen door zijn/haar werkgever vanaf het moment dat de aanmeldingsmail verstuurd is aan Buitenzucht. Indien het bedrijf c.q. de instelling de betalingsverplichting niet nakomt of zich hiertoe niet meer bereid verklaart, gaat de betalingsverplichting automatisch over naar de deelnemer.



#### 16. Intellectueel eigendom

Buitenzucht bezit het auteursrecht op de door haar verschaft en samengestelde leermiddelen (behoudens in de handel zijnde boeken). Niets uit deze opgaven mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van Buitenzucht. Modellen, technieken en instrumenten, waaronder software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in de offerte of het eindresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van Buitenzucht.

#### 17. Aansprakelijkheid

Buitenzucht verplicht zich de trainingen naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Indien de training namens Buitenzucht of door derden wordt verzorgd, aanvaardt Buitenzucht slechts aansprakelijkheid voor het handelen en/of nalaten van die derde tijdens de training zelf. De eventuele aansprakelijkheid van Buitenzucht is per gebeurtenis steeds beperkt tot ten hoogste het door opdrachtgever/deelnemer aan Buitenzucht verschuldigde bedrag, waarbij een reeks aan gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen een jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt. Buitenzucht aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van de gekregen informatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Buitenzucht.

#### 18. Klachtenprocedure

Buitenzucht doet een uiterste inspanning om de kwaliteit van haar trainingen te waarborgen. Mocht de opdrachtgever/deelnemer desondanks ten aanzien van de kwaliteit opmerkingen hebben, dan kan deze zich schriftelijk richten tot Buitenzucht, O.v.v. klachtenprocedure, Offemweg 49, 2201 HB, Noordwijk.

Buitenzucht  
Kvk: 84609532  
IBAN: NL98KNAB0413187004  
BIC: KNABNL2H  
T: 06-40479289  
E: [info@buitenzucht.nl](mailto:info@buitenzucht.nl)  
[www.buitenzucht.nl](http://www.buitenzucht.nl)